

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza polityka prywatności i wykorzystania plików cookies jest sporządzona przez 4Mobility S.A., określa ogólne zasady dotyczące przetwarzania i wykorzystywania przez 4Mobility informacji o Użytkownikach usługi 4Mobility. Polityka prywatności jest stosowana w Serwisie [www. najem elastyczny.pl](http://www.najemelastyczny.pl), przy użyciu, którego Użytkownik może korzystać z usługi Najem elastyczny jak i w związku ze świadczeniem przez 4Mobility usług w Serwisie jak i Najmem elastycznym.
2. Zwroty pisane wielką literą posiadają znaczenie zgodnie z definicjami określonymi w Regulaminie korzystania z Serwisu www. najemelastyczny.pl dostępnym na stronie www.najemelastyczny.pl.
3. Administratorem danych osobowych jest spółka 4Mobility S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Fabryczna 5, 00- 446 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000562846, NIP 8971756182, REGON: 020920021 (dalej zwana jako 4Mobility).

Ochrona prywatności Użytkowników Serwisu [najem elastyczny.pl](http://www.najemelastyczny.pl)

1. W celu skorzystania z usługi Najmu elastycznego Użytkownik zobowiązany jest do rejestracji w Serwisie [najemelastyczny.pl](http://www.najemelastyczny.pl) 4Mobility przy użyciu formularzy udostępnionych przez 4Mobility, w tym akceptacji Regulaminu serwisu internetowego 4Mobility i Polityki Prywatności, weryfikowania danych kontaktowych oraz w dalszych krokach wykonania ewentualnego przelewu weryfikacyjnego i podpięcia karty płatniczej, co prowadzi do możliwości zawarcia Umowy Najmu elastycznego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. 4Mobility zbiera tylko takie dane osobowe, które są niezbędne do świadczenia usług w Serwisie jak i w ramach usługi Najem elastyczny po zawarciu Umowy Najmu elastycznego. W ramach rejestracji do Serwisu [najemelastyczny.pl](http://www.najemelastyczny.pl) i korzystania z niego Użytkownik podaje dane osobowe wskazane w formularzu rejestracyjnym. W uzasadnionych przypadkach 4Mobility może wymagać podania dodatkowych danych w celu potwierdzenia tożsamości lub dla celów związanych np. z ochroną interesu prawnego 4Mobility.
3. W związku z obowiązkiem wykonania przelewu weryfikacyjnego 4Mobility uzyskuje dostęp do numeru rachunku bankowego, co służy celom weryfikacji w ramach procesu rejestracji celem założenia Konta w ramach Serwisu.
4. 4Mobility nie ma dostępu i nie przechowuje danych kart płatniczych.
5. Przetwarzanie danych osobowych w związku z rozpatrzeniem reklamacji jest niezbędne do realizacji Usług zgodnie z Regulaminem Serwisu [najem elastyczny.pl](http://www.najemelastyczny.pl) i jest realizowane dla obsługi procesu rozpatrywania reklamacji.
6. W razie złożenia zapytań, wniosków przez osoby zainteresowane za pośrednictwem Serwisu www., w tym przy użyciu jednego z formularzy kontaktowych online 4Mobility gromadzi i przetwarza dane osobowe ww. Użytkowników. Poza danymi w formularzach kontaktowych zbierane są także dodatkowe informacje, umieszczane przez Użytkownika w polu formularza kontaktowego. Podanie tych danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do kontaktu z 4Mobility na żądanie Użytkownika. Brak podania ww. danych uniemożliwi nawiązanie komunikacji.
7. 4Mobility przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach:
 - a) Podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy na świadczone przez 4Mobility Usługi drogą elektroniczną w Serwisie lub wykonania umowy na świadczenie Usług drogą elektroniczną, której stroną jest osoba, której dane dotyczą – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, - w tym w przypadku nie dłużej niż do czasu wygaśnięcia roszczeń z tytułu świadczonych Usług - w celu umożliwienia Użytkownikom korzystania z Serwisu na warunkach zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w tym przesyłania zamówionych informacji handlowych lub kalkulacji jakie Użytkownik dokonał w Serwisie,
 - b) jak również w celach, które są prawnie usprawiedliwionymi celami 4Mobility – zgodnie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO tj.:
 - Marketingu produktów i usług 4Mobility np. w celu udzielania informacji o charakterze marketingowym - przesłanie oferty dotyczącej Najmu elastycznego, informacji handlowych, w tym informacji o produktach i usługach 4Mobility, informacji dla celów marketingu bezpośredniego, przy czym z uwagi na inne

obowiązujące przepisy dostarczanie powyższych treści możliwe jest po udzieleniu odrębnych zgód np. tzw. zgód marketingowych zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub ustawą prawo telekomunikacyjne - w tym przypadku nie dłużej niż do złożenia sprzeciwu.

Wszystkie udzielone zgody mogą być odwołane w każdym czasie na adres zgody@4mobility.pl lub w Serwisie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W tym przypadku 4Mobility przetwarza dane osobowe do momentu zgłoszenia sprzeciwu. Odmowa wyrażenia zgody lub jej wycofanie spowoduje, że 4Mobility nie będzie mógł przetwarzać danych w celach wskazanych w zgodzie, co może uniemożliwić Użytkownikowi korzystanie z Serwisu lub niektórych jego funkcjonalności.

- Analitycznych i statystycznych, w celu ulepszenia, poprawy jakości Usług oraz rozwijania i usprawniania procesu obsługi, strony internetowej - w tym przypadku nie dłużej niż do złożenia sprzeciwu.
 - Archiwalnych związanych z dochodzeniem roszczeń bądź obrony przed takimi roszczeniami, przeciwdziałaniem oszustwom i innym bezprawnym działaniom, – w tym przypadku nie dłużej niż wymaga tego realizacja powyższych celów.
 - Zapewnienie bezpieczeństwa Usług świadczonych przez 4Mobility - w tym przypadku nie dłużej niż wymaga tego realizacja powyższego celu lub okres przedawnienia roszczeń.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane osobowe, których podania 4Mobility wymaga w trakcie świadczenia Usług, służą prawidłowej realizacji Usług oraz celom wskazanym powyżej. Bez wymaganych danych osobowych 4Mobility nie będzie dostarczać niektórych usług lub świadczyć ich zgodnie z Regulaminem.
 9. W niektórych przypadkach 4Mobility będzie mogło się zwrócić o udzielenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika, w konkretnie określonych celach jak np. w celu nawiązania kontaktu z 4Mobility, obsługą wniosków, zapytań, zgłoszeń, zamówienia kontaktu przez Użytkownika – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Każda zgoda, której udzielicie ma charakter dobrowolny i możecie ją wycofać w każdym momencie w Serwisie lub na adres zgody@4mobility.pl. Jeśli zdecydujecie się wycofać zgodę nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Dane osobowe przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania lub zrealizowania Usługi, w zależności od złożonego oświadczenia oraz Usługi, z której korzysta Użytkownik zgodnie z Regulaminem.
 10. Dane osobowe Użytkownika mogą podlegać zautomatyzowanym procesom przetwarzania danych osobowych, lecz nie będą one powodować dla Ciebie decyzji, o których mowa w art. 22 ust. 1 RODO.
 11. Niektóre z danych osobowych 4Mobility będzie udostępniać innym odbiorcom takim jak podmioty, które współpracują z nami w związku z realizacją Usług np. dostawcy rozwiązań płatniczych, chmurowych, dostawcy usług informatycznych, prawnych, audytorskim, windykacyjnych. W przypadkach przewidzianych właściwymi przepisami, dane osobowe Użytkownika będą mogły zostać udostępnione organom władzy publicznej i służbom np. Policji, organom ścigania.
 12. Dane osobowe mogą podlegać zautomatyzowanym procesom przetwarzania danych osobowych, lecz nie będą one powodować dla Użytkownika decyzji, o których mowa w art. 22 ust. 1 RODO.
 13. Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Ochrona prywatności Użytkowników po zawarciu Umowy najmu elastycznego.

1. Z chwilą zawarcia Umowy najmu elastycznego 4Mobility realizuje odrębnie obowiązek informacyjny wobec Użytkownika wynikający z art. 13 RODO gromadząc dane osobowe Użytkownika niezbędne do zawarcia Umowy Najmu elastycznego.
2. Niektóre dane pobierane są w trakcie świadczenia usługi Najem elastyczny i wynikają z jej właściwości lub niezbędności do podjęcia innych czynności na życzenie Użytkownika np. adres IP, dane geolokacyjne, NIP. W sposób automatyczny pobierane są przez 4Mobility informacje dotyczące położenia (lokalizacji pojazdu). Ich przetwarzanie jest niezbędne do realizacji Umów Najmu elastycznego i świadczenia usług Najmu elastycznego przez 4Mobility.
3. 4Mobility może też przetwarzać dane osobowe Użytkowników w związku z działaniami podejmowanymi w celu usunięcia skutków zdarzeń drogowych z udziałem Użytkownika i likwidacją szkód zaistniałych w związku z tymi

zdarzeniami oraz usprawnianiem i analizą tych procesów. Wówczas 4Mobility może gromadzić dodatkowe informacje, które związane z okolicznościami zdarzenia/ kolizji drogowej.

4. 4Mobility może przetwarzać dane osobowe Użytkowników w związku z zarządzaniem opłatami drogowymi, parkingowymi, grzywnami czy innymi opłatami w związku z ruchem pojazdów. Przetwarzanie to jest niezbędne do realizacji Umowy najmu samochodu i dla interesu 4Mobility w ramach rozliczeń w związku z nałożeniem na 4Mobility tych opłat. Ww. opłaty mogą być nakładane na 4Mobility przez Policję czy organy samorządu lokalnego jako podmiot wykorzystujący samochód w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
5. 4Mobility może przetwarzać dane w związku z komunikacją z właściwymi organami jak dane niezbędne do precyzyjnego określenia okoliczności zdarzenia lub nałożenia określonych powyżej opłat.
6. W ramach płatności za skorzystanie z usługi Najem elastyczny pobierane są następujące dane: czas trwania najmu auta, przejechany miesięczny dystans, nr rejestracyjny wynajętego samochodu.

Linki do innych witryn internetowych

1. Na stronie internetowej najemelastyczny.pl mogą być umieszczane linki, funkcje prowadzące do witryn internetowych podmiotów trzecich czy serwisów społecznościowych (jak Facebook, Google) i profili 4Mobility na ww. portalach, na których warunki niniejszej Polityki Prywatności stosuje się odpowiednio. Niekiedy portale te służą komunikacji z 4Mobility z inicjatywy Użytkowników.
2. W razie skorzystania z linków prowadzących do tych witryn, Użytkownika obowiązują polityki prywatności oraz cookies opublikowane przez administratorów stron www, na które został przekierowany jak i niniejsza Polityka prywatności. Rekomendowane jest każdorazowe zapoznanie się z treścią ww. polityk.
3. 4Mobility nie ponosi odpowiedzialności za polityki w zakresie przetwarzania danych osobowych innych podmiotów i organizacji, dostawców platform społecznościowych (Facebook, Google), systemów operacyjnych, portali, usług, w tym wszelkich danych, które przy wykorzystaniu funkcji mediów społecznościowych ujawniane są innym podmiotom.
4. 4Mobility może mieć dostęp do danych demograficznych użytkowników ww. portali jak wiek, płeć, lokalizacja, aktywność na stronie lub profilu 4Mobility. Powyższe dane są wykorzystywane w sposób uniemożliwiający identyfikację użytkowników w celach statystycznych. Dane pozyskiwane za pośrednictwem stron portali społecznościowych mogą być wykorzystywane przez 4Mobility w celu kierowania reklamy, co jest prawnie uzasadnionym celem 4Mobility.
5. Akceptacji lub braku akceptacji na wykorzystywanie powyższych danych w ramach ww. portali można dokonać w ustawieniach konta na platformach społecznościowych np. w przypadku Facebook'a – zakładka Reklamy w Ustawieniach konta, w przypadku Google w ustawieniach prywatności po zalogowaniu się na konto Google.

Informacje zawarte w logach dostępowych

4Mobility informuje, iż może wykorzystywać logi internetowe oraz adresy IP Użytkowników. Wykorzystywanie tych danych odbywa się dla potrzeb administrowania usług, w celach statystycznych co do danych demograficznych, w celu zbierania informacji w zakresie błędów związanych z pracą serwera, analizą ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa czy zarządzania stroną www. Powyższe dane wykorzystywane są w sposób uniemożliwiający identyfikację Użytkowników.

Pliki cookies

1. Strona najemelastyczny.pl 4Mobility wykorzystuje technologię plików Cookies. Akceptacji lub braku zgody na wykorzystanie plików Cookies można dokonać za pomocą ustawień przeglądarki na urządzeniu użytkownika. Ustawienia przeglądarek określają warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu do plików Cookies. Stosowne opcje umożliwiają konfigurację ustawień plików.
2. Cookies wykorzystywane są przez serwis www. Stanowią pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika, zawierające dane informatyczne tj. m.in. nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania, oraz numer.

3. Przeznaczone są do korzystania ze strony internetowej i umożliwiają dostosowanie zawartości działania strony do preferencji użytkowników. Pliki cookies umożliwiają tworzenie statystyk i przeprowadzenie analizy w celu weryfikacji korzystania ze strony internetowej co wpływa na udoskonalenie strony, poprawę jej jakości i zawartości. Służą też optymalizacji korzystania ze strony serwisu. Ponadto w razie możliwości zalogowania się przez Użytkownika wykorzystywane są w celu utrzymania sesji co wyklucza konieczność ponownego logowania przez Użytkownika na każdej podstronie serwisu.
4. Pliki cookies stosowane w serwisie 4Mobility mogą służyć do przetwarzania danych osobowych czy innych informacji przekazanych przez użytkowników i tym samym umożliwiają identyfikację użytkownika w zakresie prawnie uzasadnionego interesu 4Mobility. Użytkownik wyraża zgody na przetwarzanie tych danych poprzez ustawienia przeglądarki.
5. W ramach serwisu www. stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” oraz „stałe”. Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. W ramach serwisu www. stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu;
 - b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu;
 - c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu.
7. Domyślne ustawienia przeglądarek internetowych dopuszczają przechowywanie plików zarówno sesyjnych jak i stałych w urządzeniu końcowym Użytkownika. Istnieje możliwość zmiany ustawień plików cookies, zablokowania obsługi lub ograniczenia instalowania plików cookies przy użyciu odpowiedniego oprogramowania. Może to jednak wpłynąć na zakłócenie prawidłowości i poprawności działania serwisu lub niektórych jego funkcjonalności.
8. 4Mobility korzysta z technologii dostarczanej przez Google tj. Google Adwords i Google Firebase dla urządzeń mobilnych, która w oparciu o dane statystyczne dostarcza statystycznych danych demograficznych o odbiorcach reklamy 4Mobility (udostępnionych w sieci reklamowej Google i w wyszukiwarce Google) takich jak: wiek, płeć, lokalizacja odbiorców reklam, a także o osobach odwiedzających stronę 4Mobility tj. Google Analytics takich jak wiek, płeć, dane geograficzne (państwo, miasto, język), ogólne kategorie zainteresowań, częstotliwość wizyt na stronie, wersja systemu operacyjnego, zachowanie na stronie, źródło pozyskania (informacja o tym skąd użytkownik trafił na stronę).
9. W każdym momencie użytkownik może dostosować ustawienia dotyczących reklam wyświetlanych przez Google, które są dostępne pod https://adssettings.google.pl/anonymous?sig=ACiOTCh9csH4DUMwE-unfU3bnp0NzdCZH5qN6e09XrmTWDDIK4_xyed8ytglr2nRW_q6VWtIGJy1A9coAJs3IVCi0vT-GJhLs9spEYxnCosrynyov1OUBKE&hl=pl.
10. Użytkownik może również zablokować pobieranie danych przez Google Analytics instalując wtyczkę do przeglądarki dostępną pod linkiem <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Postanowienia końcowe

1. Rodo – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Prawa przysługujące osobom, których dane osobowe przetwarza 4Mobility, zgodnie z Rodo:
 - prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych, gdy dane są nieprawidłowe lub ich uzupełnienia – gdy dane są niekompletne, nieprawidłowe lub uległy zmianie;

- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym profilowania – ze względu na szczególną sytuację osoby, której dane są przetwarzane, bądź w zakresie prawnie usprawiedliwionych celów administratora;
 - prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadku dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane, osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych, osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej dalszego przetwarzania, dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
 - prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku gdy osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych – w przypadku, gdy: przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę oraz przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.
3. Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez 4Mobility przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 4. 4Mobility wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@4mobility.pl w celu uzyskania informacji na temat danych osobowych lub przysługujących Użytkownikom w związku z przetwarzaniem danych osobowych praw.
 5. Trwałe usunięcie danych koniecznych do realizacji przez 4Mobility usług powoduje utratę możliwości korzystania z tych usług.
 6. 4Mobility korzysta z usług Google Analytics, Google AdWords oraz Google Firebase dostarczanych przez Google Inc.
 7. 4Mobility w trosce o bezpieczeństwo danych osobowych stosuje środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych.
 8. 4Mobility zastrzega prawo wprowadzenia zmian w Polityce prywatności w dowolnym momencie. Wszelkie zmiany w niniejszej Polityce stają się skuteczne z chwilą opublikowania aktualnej wersji Polityki. Korzystanie z usług 4Mobility po wprowadzeniu zmian oznacza akceptację zmienionej Polityki. Z uwagi na powyższe 4Mobility zaleca okresowe przeglądanie Polityki prywatności.