

§1 Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania i korzystania z serwisu internetowego znajdującego się pod adresem: www.najemelastyczny.pl utworzonego dla usługi pod nazwą „Najem elastyczny”.
2. Wszelkie prawa do niniejszego Serwisu internetowego są zastrzeżone i przysługują 4Mobility S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Fabryczna 5, 00-446 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000562846.
3. Korzystanie z niniejszego Serwisu oznacza akceptację przedmiotowego Regulaminu. Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na wszystkie postanowienia w nim zawarte zobowiązując się do ich przestrzegania.
4. Warunkiem korzystania z Serwisu jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia końcowego pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania sieci. Poprawne funkcjonowanie Serwisu umożliwiają najnowsze wersje przeglądarek: Google Chrome min. v. 67, Mozilla Firefox min. v. 57, Opera min. v. 52, Microsoft Edge min. v. 17, Safari min. v. 12. w ich najnowszych wersjach.

§2 Definicje

Dla potrzeb Regulaminu wskazane poniżej definicje oznaczają:

1. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. **Konto** - funkcjonalność umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z Usług na zasadach określonych w Regulaminie, pozwalająca na dokonanie czynności zmierzających do zawarcia Umowy Najmu elastycznego samochodu, wymagająca podania loginu i hasła.
3. **Najem elastyczny** – najem w rozumieniu kodeksu cywilnego samochodów o dopuszczalnej ładowności do 3,5 t, przeznaczony dla Konsumentów. Usługa Najmu elastycznego prezentowana przez Operatora nie jest przeznaczona dla osób poniżej 18 roku życia.
4. **Operator, 4Mobility** - 4Mobility Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Fabryczna 5, 00- 446 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000562846; NIP: 8971756182, REGON 020920021, adres poczty elektronicznej do kontaktu: info@najemelastyczny.pl.
5. **Regulamin** - niniejszy Regulamin korzystania z serwisu internetowego dostępny pod adresem www.najemelastyczny.pl.
6. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
7. **Serwis** - serwis internetowy należący do Operatora dostępny pod adresem www.najemelastyczny.pl przeznaczony dla usługi występującej pod nazwą najem elastyczny.
8. **Umowa Najmu elastycznego lub Umowa** – odpłatna umowa najmu samochodu zawierana pomiędzy Operatorem, a Użytkownikiem w ramach Najmu elastycznego.
9. **Usługi** - usługi świadczone przez Operatora na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu bez jednoczesnej obecności stron tj. na odległość, poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, wskazane w Regulaminie.
10. **Ustawa** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.).
11. **Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca w jakikolwiek sposób z Serwisu.

§3 Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Serwis jest przeznaczony dla Konsumentów.
2. Usługi za pośrednictwem Serwisu świadczone są drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy i są bezpłatne.
3. Serwis zawiera informacje dotyczące płatnej usługi Najmu elastycznego samochodów nowych i używanych lub płatnych usług dodatkowych powiązanych z Najmem elastycznym.
4. W treści Serwisu prezentowane są informacje dotyczące samochodów mogących być przedmiotem Najmu elastycznego obejmujące przykładowe zdjęcia, markę, typ, wersję nadwozia, rok produkcji, inne dane techniczne, jak i informacje dotyczące ich najmu, w szczególności cen.
5. Użytkownik w ramach Serwisu ma możliwość wysłania poprzez formularz kontaktowy wniosku w celu przedstawienia warunków najmu wybranego pojazdu, o ile pojazd jest dostępny w usłudze Najmu elastycznego. Prezentacja pojazdów w Serwisie nie gwarantuje ich dostępności. Weryfikacja dostępności samochodu odbywa się po wysłaniu formularza kontaktowego.
6. Prezentowane pojazdy czy warunki cenowe nie są wiążące i mają charakter informacyjny.
7. Jeśli Serwis umożliwia wybór opcji i usług dodatkowych, Użytkownik może wykonać kalkulację finansową w zakresie Umowy Najmu elastycznego przedstawionych w ramach Serwisu pojazdów.
8. Operator zastrzega, iż zawarte w Serwisie informacje i dane dotyczące zawarcia Umowy Najmu elastycznego, oraz informacje przesyłane na zamówienie Użytkownika w powiadomieniach e-mail, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Informacje i dane mają charakter jedynie poglądowy, orientacyjny i służą przygotowaniu właściwej Umowy Najmu elastycznego pojazdu.
9. Skorzystanie przez Użytkownika z Serwisu lub Usług nie prowadzi do zawarcia jakiegokolwiek umowy sprzedaży czy finansowania, najmu ani innej umowy zobowiązującej.
10. Zawartość Serwisu została przygotowana w dobrej wierze i na podstawie uznanych za wiarygodne źródeł, jednak Operator nie ponosi odpowiedzialności za rzetelność, kompletność ani aktualność zamieszczonych informacji.

§4 Usługa Najmu elastycznego

1. Użytkownik ma możliwość skorzystania z Usług prowadzących do zawarcia Umowy najmu elastycznego w ramach Konta. Założenie Konta wymaga dokonania przez Użytkownika rejestracji w Serwisie jak i zaakceptowania Regulaminu i Polityki Prywatności.
2. Umowa Najmu elastycznego samochodu może być zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po podjęciu przez Operatora pozytywnej decyzji o zawarciu Umowy Najmu elastycznego.
3. W ramach Konta Użytkownik posiada możliwość wprowadzenia i modyfikacji danych niezbędnych do zawarcia i obsługi Umowy Najmu, w tym wystawienia faktury, a także stosownych ustawień, w tym dotyczących zgód marketingowych.
4. W celu skorzystania z usługi Najmu elastycznego Użytkownik:
 - a) dokonuje wyboru samochodu, który może być przedmiotem Najmu elastycznego;
 - b) składa zapytanie celem przedstawienia mu warunków związanych z Najmem elastycznym samochodu;
 - c) podpisuje Umowę Najmu elastycznego w formie pisemnej pod rygorem nieważności we wskazanej placówce Operatora;
 - d) dokonuje odbioru samochodu w miejscu i czasie uzgodnionym przez Strony.
5. Szczegółowe warunki dotyczące Najmu elastycznego, prawa i obowiązki Operatora i Użytkownika w związku z Najmem elastycznym, zawiera Umowa najmu elastycznego samochodu.
6. Użytkownik może uzyskać wszelkie informacje w związku z usługą Najmu elastycznego pod numerem telefonu +48 222 288 458 oraz drogą mailową, np. korzystając z formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie.

§5 Płatności

1. W zamian za Najem elastyczny samochodu lub inne odpłatne usługi świadczone przez Operatora, Użytkownik zapłaci Operatorowi wynagrodzenie. Wynagrodzenie stanowi opłata za najem lub inne opłaty obliczone zgodnie postanowieniami zawartej Umowy Najmu elastycznego.

2. Użytkownik przed zawarciem Umowy Najmu może być zobowiązany przez Operatora do wykonania przelewu weryfikacyjnego za pośrednictwem operatora płatności obsługującego płatności w ramach Serwisu.
3. Płatności za usługi Najmu elastycznego są realizowane przez Użytkownika na zasadach określonych w Umowie zawartej z Użytkownikiem.
4. Operator zastrzega sobie prawo stosowania przedpłaty, blokady kwoty na karcie płatniczej lub kaucji jako zabezpieczenie płatności za świadczone usługi Najmu elastycznego lub Usługi dodatkowe w przypadkach określonych przez Operatora.
5. W przypadku korzystania z rozliczeń przy użyciu karty płatniczej lub kredytowej zarejestrowanej w Serwisie Użytkownik zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat wynikających z niniejszego Regulaminu oraz do wprowadzenia danych dotyczących karty płatniczej (lub kart płatniczych), przy użyciu której mają być dokonywane płatności za Najem elastyczny, umożliwiające pobranie należności za te usługi i wystawionej na dane osobowe Użytkownika, oraz do odpowiedniego zasilenia rachunku, z którego są dokonywane płatności.

§6 Świadczenie Usług i wyłączenie odpowiedzialności Operatora

1. Rozpoczęcie świadczenia Usług i zawarcie umowy o świadczenie Usług o treści określonej Regulaminem następuje z chwilą skorzystania z tych Usług przez Użytkownika oraz zaakceptowania treści Regulaminu.
2. Zakończenie świadczenia Usług i umowy o świadczenie Usług następuje z chwilą wykonania Usługi – otrzymania przez Użytkownika informacji, o które wnioskował, oraz w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie Usług, o którym mowa poniżej.
3. Umowa o świadczenie Usług może być rozwiązana przez Użytkownika, jak i Operatora, przed zakończeniem świadczenia Usługi.
4. Użytkownik może rozwiązać umowę o świadczenie Usług w każdej chwili poprzez rezygnację z Usługi lub opuszczenie Serwisu.
5. Operator może rozwiązać umowę/zablokować dostęp do Serwisu w sytuacji: naruszenia przez Użytkownika istotnych postanowień Regulaminu, wykorzystywania Serwisu w sposób sprzeczny z prawem, celem Serwisu lub na szkodę Operatora lub osób trzecich.
6. Z zastrzeżeniem, że nie została zawarta Umowa Najmu elastycznego, Użytkownik ma prawo rezygnacji z Usług także poprzez usunięcie Konta. Zgłoszenie żądania usunięcia Konta jest skuteczne z chwilą otrzymania żądania Użytkownika z zastrzeżeniem zakończenia realizacji trwającej/trwających Umowy/Umów i obowiązkiem zwrotu Samochodu/Samochodów zgodnie z postanowieniami Umowy/Umów, jak i rozliczenia wszelkich należności z nich wynikających. Użytkownik jest zobowiązany do przestania zadania usunięcia Konta drogą elektroniczną na adres info@najmemelastyczny.pl.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku korzystania lub braku możliwości korzystania z Serwisu lub umieszczonych w nim materiałów, w tym wynikających wskutek działania wirusów komputerowych lub właściwości sieci internetowej, urządzeń, które mogą naruszyć prawidłowe funkcjonowanie urządzeń elektronicznych należących do Użytkownika;
 - b) szkody powstałe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług będących następstwem okoliczności, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności siły wyższej, działania i zaniechania osób trzecich;
 - c) szkody osób trzecich lub Użytkownika powstałe wskutek działań Użytkownika sprzecznych z postanowieniami Regulaminu lub wskutek podania błędnych lub fałszywych danych osobowych,
8. Niniejszy Serwis może zawierać łącza do innych serwisów, witryn internetowych. Korzystanie z tych serwisów, witryn internetowych podlega zasadom i warunkom korzystania określonym w tych serwisach, witrynach, za których poprawność działania Operator nie podnosi odpowiedzialności.

§7 Prawa i obowiązki Użytkownika i Operatora

1. Operator dąży do należytej staranności w celu stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług z zastrzeżeniem właściwości sieci internetowej i urządzeń mobilnych, które mogą wpływać na możliwość i jakość korzystania z Serwisu.

2. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania świadczenia usług w ramach Serwisu w związku z pracami modyfikacyjnymi lub konserwacyjnymi, rozbudową lub testami dotyczącymi Serwisu, zmianą w zakresie świadczonych za pośrednictwem Serwisu Usług.
3. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu w sposób nienaruszający praw osób trzecich, w tym praw autorskich, dóbr osób trzecich, dobrych obyczajów ani w sposób godzący w interesy Operatora oraz innych podmiotów, których logo jest dostępne na stronie Serwisu. Zakazane jest także korzystanie z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem oraz zasadami współżycia społecznego.
4. Zakazane jest korzystanie z Serwisu w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub z celem, do jakiego przeznaczony jest Serwis.
5. Niedozwolone jest podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań, które mogłyby wpływać na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu.

§8 Własność intelektualna

1. Wszelkie treści przedstawione na stronie internetowej są prawnie chronione. Materiały i zawartość strony internetowej chroniona jest przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (t.j. Dz.U. z 2019, poz. 1231 ze zm.).
2. Treści prezentowane w Serwisie mogą pochodzić od Operatora lub podmiotów współpracujących z Operatorem.
3. Autorskie prawa majątkowe do graficznych elementów Serwisu i innych materiałów, w tym treści w nim umieszczonych stanowiących utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych przysługują wyłącznie Operatorowi lub innym podmiotom.
4. Logo, wszelkie nazwy handlowe znajdujące się w Serwisie podlegają ochronie prawnej, w tym na podstawie ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej. Jakiegokolwiek wykorzystywanie logo, nazwy Serwisu lub innych nazw handlowych bez zgody Operatora jest zakazane z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Korzystanie z materiałów zamieszczonych na stronie internetowej, dozwolone jest wyłącznie do użytku osobistego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Używanie niniejszej strony internetowej i treści na niej zamieszczonych w jakichkolwiek celach komercyjnych jest zakazane.

§9 Dane osobowe

1. Korzystanie z formularza kontaktowego lub innych części umieszczonych w Serwisie może być uzależnione od podania danych osobowych przez Użytkownika.
2. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych, zgodnym ze stanem faktycznym i kompletnych danych osobowych.
3. Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych następują przez Operatora, który jest w rozumieniu RODO administratorem danych osobowych Użytkowników.
4. Przetwarzanie przez Operatora Danych osobowych Użytkowników odbywać się będzie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności RODO. Zasady przetwarzania przez Operatora Danych osobowych określone są w załączniku do niniejszego Regulaminu w Klauzuli informacyjnej przedstawionej w wykonaniu przez Operatora obowiązku informacyjnego zgodnie z art. 13 RODO oraz w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.najemelastyczny.pl.
5. Dla skorzystania z niektórych Usług Użytkownik może zostać poproszony o podanie swoich dodatkowych danych osobowych, jak np.: imię i nazwisko, nazwa, numer telefonu, adres e-mail, numer NIP, PESEL, nr dokumentu tożsamości, kod pocztowy, przy czym podanie ich jest dobrowolne, ale niezbędne dla korzystania z niektórych Usług.
6. W uzasadnionych przypadkach 4Mobility może wymagać podania dodatkowych danych osobowych w celu potwierdzenia tożsamości lub dla celów związanych np. z ochroną interesu prawnego 4Mobility.
7. Użytkownik może być poproszony o udzielenie zgody/zgód na przetwarzanie podanych danych osobowych w celu przekazania mu informacji handlowej tj. oferty najmu z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej w przypadku świadczenia usług, które wymagają użycia urządzenia końcowego Użytkownika lub na przetwarzanie danych w celu realizacji zgłoszenia, zapytania, wniosku Użytkownika.

8. Wyrażenie przez Użytkownika zgody, o której mowa w ust. 6 powyżej, jest dobrowolne, ale może być niezbędne do świadczenia Usług przez Operatora. Brak wyrażenia przez Użytkownika zgody, o której mowa w zdaniu powyżej może uniemożliwić zrealizowanie celu jakim jest otrzymanie informacji handlowej (oferty najmu samochodu) bądź nawiązanie zamówionego przez Użytkownika kontaktu m.in. w celu sporządzenia i przedstawienia indywidualnej oferty.
9. Użytkownik może cofnąć zgodę, o której mowa w ust. 6 i w tym celu powinien wystąpić za pośrednictwem formularza kontaktowego oświadczenie o cofnięciu zgody ze wskazaniem podanych w formularzu danych.
10. Użytkownik może być poproszony o udzielenie w ramach Konta zgody/zgód dla celów marketingu produktów i usług 4Mobility np. w celu udzielania informacji o charakterze marketingowym - informacji handlowych, w tym informacji o produktach i usługach 4Mobility, informacji dla celów marketingu bezpośredniego, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub ustawą prawo telekomunikacyjne. Użytkownik może cofnąć zgodę/zgody w ramach swojego Konta.
11. Operator może zbierać dane dotyczące adresu IP Użytkownika w celach statystycznych.

§10 Reklamacje

1. Kontakt z Operatorem może odbywać się listownie na adres siedziby Operatora lub drogą elektroniczną na adres e-mail info@najemelastyczny.pl.
2. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w kwestiach związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
3. Udzielenie odpowiedzi na reklamację nastąpi:
 - a) w formie pisemnej, jeśli reklamacja została złożona w formie pisemnej ze wskazaniem adresu Użytkownika, chyba, że Użytkownik wskaże adres poczty e-mail, na który może być przesłana odpowiedź na reklamację;
 - b) na adres poczty e-mail, z którego wpłynęła reklamacja lub w przypadku wystąpienia reklamacji za pośrednictwem formularza kontaktowego na adres e-mail wskazany w formularzu kontaktowym.
4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Reklamacja powinna zawierać opis zdarzenia, uwagi, zastrzeżenia oraz wskazanie roszczenia, dane kontaktowe Użytkownika.
6. Niezależnie od postanowień Regulaminu istnieje możliwość skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Właściwe procedury w tym zakresie dostępne są za pośrednictwem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl).

§11 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27 lutego 2023 r.
2. Operator ma prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. Zmiany obowiązują z chwilą ich opublikowania w Serwisie. W przypadku zmiany Regulaminu jego udostępnienie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronie www.najemelastyczny.pl. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem ich akceptacji.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany, modyfikowania treści Serwisu, Usług bez uprzedzenia w dowolnym momencie. Zmiany obowiązują z dniem ich opublikowania na stronie internetowej www.najemelastyczny.pl.
4. Użytkownik może w każdej chwili pobrać nieodpłatnie Regulamin w wersji elektronicznej i zapisać go na własnym nośniku danych.
5. Wszelkie spory wynikłe między Operatorem, a Użytkownikiem będą rozwiązywane w miarę możliwości ugodowo, a w razie niedojścia do porozumienia, spór rozstrzygnie właściwy miejscowo sąd zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. Do korzystania z usług zgodnie z niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy polskiego prawa powszechnie obowiązującego.

Klauzula informacyjna

Od dnia 25 maja 2018 r. obowiązują przepisy o ochronie danych osobowych wprowadzone Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”). Zgodnie z art. 13 RODO informujemy:

Administratorem Twoich danych osobowych jest 4Mobility S.A. z siedzibą w Warszawie (00-446), przy ul. Fabrycznej 5, NIP: 8971756182, REGON: 020920021, KRS nr: 0000562846 („**4Mobility**”, „**Administrator**”).

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować na adres e-mail: iod@4mobility.pl.

Cele, podstawa prawna oraz okres przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

1. Podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy na świadczone przez 4Mobility Usługi drogą elektroniczną w Serwisie lub wykonania umowy na świadczenie Usług drogą elektroniczną, której stroną jest osoba, której dane dotyczą – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, – w tym w przypadku nie dłużej niż do czasu wygaśnięcia roszczeń z tytułu świadczonych Usług – w celu umożliwienia Użytkownikom korzystania z Serwisu na warunkach zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w tym przesyłania zamówionych informacji handlowych lub kalkulacji jakie Użytkownik dokonał w Serwisie. jak również w celach, które są naszymi prawnie usprawiedliwionymi celami – zgodnie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO tj.:

2. Marketingu produktów i usług 4Mobility np. w celu udzielania informacji o charakterze marketingowym – przesłanie oferty dotyczącej Najmu elastycznego, informacji handlowych, w tym informacji o produktach i usługach 4Mobility, informacji dla celów marketingu bezpośredniego, przy czym z uwagi na inne obowiązujące przepisy dostarczanie powyższych treści możliwe jest po udzieleniu odrębnych zgód np. tzw. zgód marketingowych zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub ustawą prawo telekomunikacyjne – w tym przypadku nie dłużej niż do złożenia sprzeciwu.

Wszystkie udzielone zgody mogą być odwołane w każdym czasie na adres zgody@4mobility.pl lub w Serwisie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W tym przypadku 4Mobility przetwarza dane osobowe do momentu zgłoszenia sprzeciwu. Odmowa wyrażenia zgody lub jej wycofanie spowoduje, że 4Mobility nie będzie mógł przetwarzać danych w celach wskazanych w zgodzie, co może uniemożliwić Użytkownikowi korzystanie z Serwisu lub niektórych jego funkcjonalności. Za powyższe 4Mobility nie ponosi odpowiedzialności.

3. Analitycznych i statystycznych, w celu ulepszania, poprawy jakości Usług oraz rozwijania i usprawniania procesu obsługi, strony internetowej – w tym przypadku nie dłużej niż do złożenia sprzeciwu.
4. Archiwalnych związanych z dochodzeniem roszczeń bądź obrony przed takimi roszczeniami, przeciwdziałaniem oszustwom i innym bezprawnym działaniom, – w tym przypadku nie dłużej niż wymaga tego realizacja powyższych celów.
5. Zapewnienie bezpieczeństwa Usług świadczonych przez 4Mobility – w tym przypadku nie dłużej niż wymaga tego realizacja powyższego celu lub okres przedawnienia roszczeń.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane osobowe, których podania wymagamy w trakcie świadczenia Usług, służą prawidłowej realizacji Usług oraz celom wskazanym powyżej. Bez wymaganych danych osobowych nie będziemy mogli dostarczać niektórych usług lub świadczyć ich zgodnie z Regulaminem.

W niektórych przypadkach, 4Mobility będzie mogło się zwrócić o udzielenie zgody na przetwarzanie Twoich danych, w konkretnie określonych celach jak np. w celu nawiązania kontaktu z nami, obsługi Twoich wniosków, zapytań, zgłoszeń, zamówienia kontaktu – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Każda zgoda, której udzielicie

ma charakter dobrowolny i możecie ją wycofać w każdym momencie w Serwisie lub na adres zgody@4mobility.pl. Jeśli zdecydujecie się wycofać zgodę nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Dane osobowe przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania lub zrealizowania Usługi, w zależności od złożonego oświadczenia oraz Usługi, z której korzysta Użytkownik zgodnie z Regulaminem.

Odbiorcy Twoich danych osobowych

Niektóre z Twoich danych osobowych będziemy mogli udostępniać innym odbiorcom takim jak podmioty, które współpracują z nami w związku z realizacją Usług np. dostawcy rozwiązań płatniczych, chmurowych, dostawcy usług informatycznych, prawnych, audytorskim, windykacyjnym. W przypadkach przewidzianych właściwymi przepisami, Twoje dane będą mogły zostać udostępnione organom władzy publicznej i służbom np. Policji, organom ścigania.

Informujemy, że Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Jakie przysługują Ci prawa:

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące prawa:

- **prawo dostępu do Twoich danych osobowych**, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
- **prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych**, gdy dane są **nieprawidłowe lub wymagane jest ich uzupełnienie** – na przykład, gdy dane są niekompletne, nieprawidłowe lub uległy zmianie;
- **prawo do żądania usunięcia danych osobowych** (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) – na przykład, gdy Twoim zdaniem, brak jest podstaw do przetwarzania, dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez 4Mobility, wycofasz swoją zgodę na przetwarzanie danych, złożysz sprzeciw uzasadniony szczególną sytuacją, w której się znalazłeś, usunięcie danych jest niezbędne do wykonania obowiązku wynikającego z przepisu prawa,
- **prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych** – w przypadku gdy Twoje dane są nieprawidłowe i potrzebujemy czasu na ich sprostowanie, jeśli Twoje dane będą przetwarzane bezpodstawnie, ale nie będziesz chciał ich usunąć, 4Mobility nie będzie już potrzebowała Twoich danych, jednak będą Tobie potrzebne do ochrony Twoich praw lub dochodzenia roszczeń, do czasu ustalenia czy uzasadniony interes prawny 4Mobility może zostać uznany za nadrzędny wobec złożonego przez Ciebie sprzeciwu weryfikować Twój sprzeciw co do przetwarzania danych,
- **prawo do przenoszenia danych osobowych** – zebranych w związku z zawartą umową, udzieloną zgodą, które masz prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, uniwersalnym formacie, nadającym się do odczytu na powszechnie stosowanym sprzęcie mobilnym lub komputerowym,
- **prawo do sprzeciwu** wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją i gdy przetwarzamy Twoje dane w ramach naszych usprawiedliwionych celów.

W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat Twoich danych osobowych lub przysługujących Tobie praw prosimy o kontakt na adres iod@4mobility.pl lub zapoznanie się z Polityką Prywatności dostępnej na stronie www.najemlastyczny.pl. Każdej osobie fizycznej przysługuje prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na ten temat oraz co do sposobu wniesienia skargi uzyskasz na stronie www.uodo.gov.pl.